

Patients' perception and satisfaction following orthognathic surgery

Passiri Nisalak* D.D.S., Post-Grad. Cert. in Orthodontics, M.S., Diplomate, Thai Board of Orthodontics.

Theeralaksna Suddhasthira** D.D.S., Grad. Dip. In Clin.Sc. (Oral Surgery),

Ph.D. (Biomedical Science), Diplomate, American Board of Oral and

Maxillofacial Surgery.

Busarin Katakul* D.D.S., M.Sc. (Orthodontics)

**Department of Orthodontics, Faculty of Dentistry, Mahidol University. 6 Yothi Street, Rachathewi, Bangkok 10400 Thailand.*

***Department of Surgery, Faculty of Dentistry, Mahidol University. 6 Yothi Street, Rachathewi, Bangkok 10400 Thailand.*

Abstract

The purposes of this study were to investigate Thai patients' perceptions of postsurgical problems or difficulties, long-term side-effects, treatment benefits and patients' satisfaction following orthognathic surgery. The samples were 84 orthognathic surgical patients who had undergone orthognathic surgery 2 months to 5 years previously. Data were collected by questionnaires. Statistical analysis used was descriptive analyses. The results indicated that most of the orthognathic patients were satisfied with the overall treatment (98%) and the treatment outcomes (79-98%). The high rate of satisfaction was due to the surgical goals of patients being fulfilled. Dental esthetics was perceived as the largest improvement and followed by facial esthetics, self-confidence, social interaction, masticatory function and speech. Numbness, facial swelling, eating difficulty, pain, speaking difficulty, and tiredness, are common in immediate postsurgery. Most symptoms disappeared within 3 months after surgery. Chewing difficulty continued as long as 12-24 months due to incomplete orthodontic treatment. Slight numbness continued for longer but did not disturb the patients' daily lives. Immediate postsurgical problems or long-term side-effects did not affect long-term satisfaction. Dissatisfactions mainly concerned the preparation and the details of information about postsurgical problems. These findings suggest that proper treatment planning should encompass dental esthetics and avoid large amount of dental compensation. Patient preparation and information for surgery and recovery are essential and clinicians should be alert to the need for comprehensive preoperative preparation.

Key words: perception, satisfaction, orthognathic surgery

Nisalak P, Suddhasthira T, Katakul B. Patients' perception and satisfaction following orthognathic surgery.

Mahidol Dent J 2006; 26: 267-79.

ความรู้สึกและความพึงพอใจของผู้ป่วยภายหลังการจัดฟันร่วมกับการผ่าตัด

พาสันศิริ นิสาลักษณ์* ทบ., Post-Grad. Cert. in Orthodontics, M.S., Diplomate, Thai Board of Orthodontics.

ธีรลักษณ์ สุทธเสถียร** ทบ., Grad. Dip. In Clin.Sc. (Oral Surgery), Ph.D. (Biomedical Science), Diplomate, American Board of Oral and Maxillofacial Surgery.

บุศรินทร์ กะตากุล* ทบ., วท.ม (ทันตกรรมจัดฟัน)

*ภาควิชาทันตกรรมจัดฟัน คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล 6 ถนนโยธี เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

**ภาควิชาศัลยศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล 6 ถนนโยธี เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้สึกของผู้ป่วยในเรื่องปัญหาและความยุ่งยากภายหลังการผ่าตัดขากรรไกร ผลกระทบในระยะยาว ประโยชน์ที่ได้รับจากการรักษา และความพึงพอใจที่มีต่อการรักษาด้วยการจัดฟันร่วมกับการผ่าตัด กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยจัดฟันร่วมกับการผ่าตัดที่ผ่านการผ่าตัดมาแล้วเป็นระยะเวลา 2 เดือน จนถึง 5 ปี จำนวน 84 คน เก็บข้อมูลโดยแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เชิงพรรณนา ผลการศึกษาพบว่าผู้ป่วยส่วนใหญ่ 98 เปอร์เซ็นต์พึงพอใจกับการรักษาโดยรวม และ 79-98 เปอร์เซ็นต์พึงพอใจกับผลการรักษาโดยที่ผู้ป่วยส่วนใหญ่รู้สึกว่าการเรียงตัวของฟันและการสบฟันมีความสวยงามเพิ่มขึ้นมากที่สุด รองลงมาได้แก่ความสวยงามของใบหน้า ความมั่นใจในตัวเอง ปฏิสัมพันธ์ทางสังคม การบดเคี้ยวอาหาร และการพูด อาการที่พบได้ทั่วไปภายหลังการผ่าตัดในระยะแรกได้แก่อาการชา บวมบริเวณใบหน้า กินอาหารลำบาก เจ็บปวด พูดลำบาก และอ่อนเพลีย อาการส่วนใหญ่จะหายไปภายในระยะเวลา 3 เดือนหลังการผ่าตัด แต่ผู้ป่วยยังคงกินอาหารไม่สะดวกนานถึง 12-24 เดือนเนื่องมาจากการจัดฟันที่ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ และยังคงมีอาการชาได้นานกว่านั้น แต่เป็นอาการเพียงเล็กน้อยและไม่กระทบต่อการดำรงชีวิตของผู้ป่วย อาการภายหลังการผ่าตัดในระยะแรกและผลกระทบในระยะยาวเหล่านี้ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ป่วยในช่วง 1-5 ปีภายหลังการผ่าตัด สิ่งที่ผู้ป่วยรู้สึกไม่พึงพอใจส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับการเตรียมและการให้รายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาภายหลังการผ่าตัด จากผลการศึกษาชี้ให้เห็นถึงความสำคัญในการวางแผนการรักษาที่ต้องตระหนักถึงความสวยงามของฟันและหลีกเลี่ยงการปรับตำแหน่งฟันขัดเซามากเกินไป อีกทั้งชี้ให้เห็นถึงความสำคัญในการเตรียมและให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ป่วยให้มากขึ้น

รหัสคำ: ความรู้สึก, ความพึงพอใจ, การจัดฟันร่วมกับการผ่าตัด

พาสันศิริ นิสาลักษณ์, ธีรลักษณ์ สุทธเสถียร, บุศรินทร์ กะตากุล. ความรู้สึกและความพึงพอใจของผู้ป่วยภายหลังการจัดฟันร่วมกับการผ่าตัด
ว.ทันต. มหิดล 2549; 26: 267-79.